

Regulamin kursów semestralnych:

1. Kursy nauki pływania organizowane przez TRENERPŁYWANIA.COM.
2. Kursy nauki pływania organizowane są cały rok. Kurs trzeba odbyć w ciągu 6 miesięcy od wpłaty za kurs. Jednostka lekcyjna trwa 45 – 90 min.
3. Kurs opłacany jest z góry za cały kurs lub w dwóch ratach. Wpłaty za kurs nauki pływania przyjmowane są w formie gotówki w wyznaczonych terminach, lub w formie przelewu.
4. Rachunki wydajemy na Państwa żądanie do 7 dni od dnia dokonania wpłaty.
5. Ze względów organizacyjnych wpłaty gotówkowe przyjmujemy tylko w wyznaczonym terminie.
6. Brak wpłaty w wyznaczonym terminie oznacza rezygnację z kursu nauki pływania.

7. Dokonanie wpłaty jest równoznaczne z przyjęciem w/w regulaminu. Każdy uczestnik ma obowiązek zapoznania się z regulaminem pływalni na którym uczestniczy w kursie.
8. Warunkiem uczestnictwa w kursie nauki pływania jest wykupienie kursu.
10. TRENERPLYWANIA.COM realizuje zajęcia nauki i doskonalenia pływania w grupach maksymalnie 4-osobowych.
11. TRENERPLYWANIA.COM gwarantuje odrobienie dwóch nieobecności na zajęciach. Wyjątek stanowią osoby, które okażą zaświadczenie od lekarza dot. stanu zdrowia uniemożliwiającego uczestnictwo w zajęciach.
12. Nieobecność w parze można odrobić dwukrotnie poprzez odrabianie nieobecności wraz z drugą osobą z pary (jeśli taka nieobecność zaistniała) bądź w innej grupie.
13. Za nieobecność na lekcji nauki pływania nie przysługuje zwrot kosztów. Można odrobić jednostki zajęć w innych grupach i terminach w miarę wolnych miejsc, po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym z prowadzącym.
14. Aby nieobecność mogła być odrobiona konieczne jest jej wcześniejsze zgłoszenie :
 - telefonicznie – wiadomością SMS do trenera prowadzącego
 - zgłoszenia nieobecności powinny być dokonywane minimum 1 dzień wcześniej.
15. Nieobecność zgłoszona mniej niż 24h przed umówionym zajęciami oznaczona jest jako odbyta.
16. Osobom rezygnującym z uczestnictwa w kursie, nie później niż dwa tygodnie od rozpoczęcia zajęć Szkoła Pływania zwraca 50 % pozostałej należności za niewykorzystane zajęcia.

17.. W sytuacji niezrealizowanych zajęć z przyczyn technicznych (np. awaria urządzeń na basenie), Szkoła Pływania

zobowiązuje się zrealizować te zajęcia w innym terminie bądź przedłużyć kurs o taką samą ilość jednostek.

18. TRENERPLYWANIA.COM zapewnia uczestnikom zajęć wykwalifikowaną kadre trenersko-instruktorską.

19.. Podczas zajęć za bezpieczeństwo niepełnoletnich odpowiada instruktor pływania i ratownicy WOPR.

Regulamin odrabiania zajęć:

1. Każdy uczestnik kursu ma prawo do odrobienia dwóch zajęć w semestrze.

2. Prawo do odrobienia zajęć przysługuje tylko i wyłącznie za nieobecność, która została zgłoszona minimum 24h przed

planowanymi zajęciami.

3. Nieobecność należy zgłosić trenerowi prowadzącemu poprzez wiadomość SMS.

4. Odrobienie zajęć powinno odbyć się nie później niż miesiąc po zaistniałej nieobecności, w innym przypadku zajęcia

zostają oznaczone jako odbyte.

5. Chęć odrabiania zajęć zgłaszamy do trenera prowadzącego.

6. Istnieje możliwość „zamiany” uczestników zajęć. W przypadku braku możliwości pojawienia się na zajęciach, może

przyjść osoba spokrewniona na miejsce kursanta.

7. Wszelkie nieobecności powyżej dwóch zajęć, spowodowane długotrwałą chorobą należy niezwłocznie zgłaszać do

trenera prowadzącego oraz właściciela szkoły Trenerpływania.com.

8. Prawo do odrobienia wszystkich zajęć przysługuje kursantowi, który okazał zaświadczenie o przebytej chorobie/

przechodzeniu choroby od lekarza prowadzącego nie później niż miesiąc po zgłoszonej nieobecności z powodu

stanu zdrowia.

Regulamin kursu ferie zimowe/ wakacje

1. Szkoła pływania Trenerpływania.com oferuje pakiet 10 zajęć do wykorzystania podczas ferii zimowych (2 tygodnie uzależnione od kalendarza ferii zimowych w danym roku szkolnym) oraz

kursów wakacyjnych do wykorzystania w trakcie przerwy wakacyjnej od 26 czerwca do 15 września.

2. Zajęcia realizowane są na basenie w Fabryce Formy Poznania przy ul. Pleszewskiej 1 w Poznaniu.
3. Zajęcia realizowane są w formie indywidualnej, w parach, bądź maksymalnie w grupach 4-osobowych.
4. Płatność za kurs ferii zimowych/ kursów wakacyjnych odbywa się w formie gotówki, bądź przelewem w wyznaczony terminie.
5. Rachunki wydajemy na Państwa żądanie do 7 dni od dnia dokonania wpłaty.
6. Brak wpłaty w wyznaczonym terminie oznacza rezygnację z kursu nauki pływania.
7. Dokonanie wpłaty jest równoznaczne z przyjęciem w/w regulaminu. Każdy uczestnik ma obowiązek zapoznania się z regulaminem pływalni na którym uczestniczy w kursie.
8. W sytuacji niezrealizowanych zajęć z przyczyn technicznych (np. awaria urządzeń na basenie), Szkoła Pływania zobowiązuje się zrealizować te zajęcia w innym terminie bądź przedłużyć kurs o taką samą ilość jednostek.
9. TRENERPLYWANIA.COM zapewnia uczestnikom zajęć wykwalifikowaną kadrę trenersko-instruktorską.
10. Podczas zajęć za bezpieczeństwo niepełnoletnich odpowiada instruktor pływania i ratownicy WOPR.
11. Przysługuje prawo do odrobienia jednych zajęć w trakcie trwania kurs. Nieobecność powinna być zgłoszona najpóźniej 24h przed umówionym zajęciami, wiadomością SMS do trenera prowadzącego.
12. Nieobecność zgłoszona mniej niż 24h przed umówionym zajęciami oznaczona jest jako odbyta.

Regulamin korzystania z voucherów

1. Voucher na lekcje nauki pływania należy wykorzystać w ciągu roku od zakupu.
2. Posiadacz vouchera powinien zgłosić się do szkoły pływania Trenerpływania.com najlepiej telefonicznie, bądź mailowo aby zapisać się na zajęcia.
3. Nie ma potrzeby posiadania wersji papierowej vouchera, wystarczy podać nazwisko osoby wykupującej voucher, w celu weryfikacji płatności.

4. Trenerpływania.com ma prawo do wyznaczenia konkretnego obiektu na którym można zrealizować voucher.
5. TRENERPLYWANIA.COM zapewnia uczestnikom zajęć wykwalifikowaną kadrę trenersko-instruktorską.
6. Podczas zajęć za bezpieczeństwo niepełnoletnich odpowiada instruktor pływania i ratownicy WOPR.
7. Przysługuje prawo do odrobienia jednych zajęć w trakcie realizacji vouchera.. Nieobecność powinna być zgłoszona najpóźniej 24h przed umówionym zajęciem, wiadomością SMS do trenera prowadzącego.
8. Nieobecność zgłoszona mniej niż 24h przed umówionym zajęciem oznaczona jest jako odbyta.

Poradnik pierwszy raz na basenie:

Przed pierwszą wizytą na basenie zapoznaj się z regulaminem pływalni. Pamiętaj, żeby wziąć prysznic przed wejściem na nieckę basenową. Nie zapomnij o:

-klapkach

-okularkach pływackich (nie maskach do nurkowania), okulary powinny być indywidualnie dopasowane do uczestnika zajęć

- strój jednoczęściowy, sportowy lub dopasowane do ciała kąpielówki

- czepki jeśli lubisz (zalecamy, jednak nie zmuszamy), ciasno związane włosy

- ręcznik

- dla dzieci do 6 roku życia polecamy na kostium kąpielowy zakładać krótką piankę w celu uniknięcia wychłodzenia.